



NİDYA HOTEL GALATAPORT
2023
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İÇERİK

1. RAPOR HAKKINDA	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
2. NİDYA HOTEL GALATAPORT	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
2-1. NİDYA HOTEL GALATAPORT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI	5
2-2. KURUMSAL SORUMLULUK	5
2-3. NİDYA HOTEL GALATAPORT DEĞERLERİMİZ	8
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ	9
4. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI	9
ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ:	10
KAYNAK TÜKETİMİ	11
ELEKTRİK TÜKETİMİ	11
SU TÜKETİMİ	11
ATIK YÖNETİMİ	12
KİMYASAL KULLANIMI	13
5. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI	13
6. YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR	16
7. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR	16

Rapor Hakkında

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

"Sürdürülebilirlik politikalarımız" şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır. Amacımız otelimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir "iş yapış şekline" dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır. Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Bu bağlamda yıllık eğitim planlarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır. İş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak temel hedeftir. Tüm bunların yanı sıra gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda artırılması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

Aksi belirtilmediği takdirde 2023 dönemi performans sonuçlarını içermektedir.

Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Nidya Hotel Galataport Güray Grup'un en önemli turizm projesi olarak 2013 yılında faaliyete geçmiştir. Güray Grup Türk turizmine katkı sağlamak amacıyla turizm sektöründe 4 farklı proje ile yoluna devam etmektedir.

Nidya Hotel Galataport, İstanbul'un yeni turizm merkezi Galataport'ta yer almaktadır.

Tarihi Yarımada'da bulunan büyüleyici tarihi mekanlar, dünyaca ünlü Ayasofya, Sultanahmet ve Yerebatan Sarnıcı'na kolaylıkla ulaşabileceğiniz bir mesafededir. Bununla birlikte, keyifle dolaşabileceğiniz ve alışveriş yapabileceğiniz Taksim, Eminönü Mısır Çarşısı ve Beyazıt Kapalı Çarşı içinde merkezi bir konumda yer almaktadır. Nidya Hotel Galataport ayrıca, Kabataş Vapur İskelesi ile kongre ve iş merkezlerine yakınlığı ile yurt içi ve yurt dışı misafirlere konaklama imkanı sunmaktadır.





OTELLERİMİZ

- ❖ Nidya Hotel Galataport
- ❖ Sheraton İstanbul Esenyurt
- ❖ Nidya Hotel Esenyurt
- ❖ Bodrum Holiday Resort & Spa

2-1. NİDYA HOTEL GALATAPORT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız,

Nidya Hotel Galataport olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

Saygılarımla,

Emre EROL

2-2.KURUMSAL SORUMLULUK

NİDYA HOTEL GALATAPORT olarak biz; faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

Çevre Dostu Olmak; Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak; çevreyi korumak öncelikli hedefimizdir.

Bölge Halkını Desteklemek; İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. İstihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Sürdürülebilir Turizm; Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynak tüketimlerinde tasarruf sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Fırsat Yaratmak; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi personellerimizi yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi personellerimizi yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM

PAYDAŞ GRUBU	DİYALOG PLATFORMU	İLETİŞİM SIKLIĞI
ÇALIŞANLAR	Performans değerlendirme toplantıları Sosyal etkinlikler İş sağlığı ve güvenliği toplantıları Memnuniyet anketi Sürdürülebilirlik değerlendirme anketi	Yılda 4 kez Yılda en az 2 Aylık Üç ayda bir Yılda 2 kez
MISAFİRLER	Memnuniyet anketi E-posta Dijital mecralar Sosyal medya Çağrı merkezi Fuarlar	Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Yılda birkaç kez
TEDARİKÇİLER	Anketler Yüz yüze görüşmeler Dijital mecralar E-posta Mesajlaşma servisi	Yılda bir kez Talep olduğunda Sürekli Sürekli Sürekli
YEREL HALK	Sosyal projeler Dijital mecralar Sosyal medya	Proje süresince Sürekli Sürekli
SEKTÖREL KURULUŞLAR	Üyelik toplantıları Seminer ve fuarlar Dijital mecralar	Her zaman Yılda birkaç kez Sürekli
TOPLUM VE MEDYA	Sosyal sorumluluk projeleri Röportajlar Dijital mecralar	Proje süresince İhtiyaç duyulduğunda Sürekli

2-3. NİDYA HOTEL GALATAPORT DEĞERLERİMİZ

Değerlerimiz kim olduğumuzu, neyi savunduğumuzu ve nasıl davranmamız gerektiğini belirler. Turizmde misafir memnuniyetimizi artırmayı ve misafirlerimizle aramızda güven inşa etmek amacıyla hareket etmemizi sağlar. Değerlerimiz doğrultusunda çalışarak misafirlerimize ve kendi aramızda nasıl davranmamız gerektiğini, yaptığımız işin niteliğini ve bizi başarıya götüren faaliyetleri belirliyoruz. Bizi her zaman daha ileriye taşıyan değerlerimiz sayesinde faaliyet gösterirken elimizden gelenin en iyisini yapmaya çalışıyoruz.

Bizim için her şeyin temelinde, misafirlerimizin, paydaşlarımızın ve personellerimizin NİDYA HOTEL GALATAPORT'a duyduğu güven ve yüksek standartlara sahip davranışımız yer almaktadır.

DEĞERLERİMİZ



3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ



4. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

NİDYA HOTEL GALATAPORT olarak biz misafirlerimizin konforundan ödün vermeden, su, elektrik, doğalgaz, kimyasal tüketimi ve katı atık miktarlarını azaltarak çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararları minimuma indirmeyi hedeflemekteyiz.

Personellerimizden her birinin çevreye duyduğumuz özveride aktif olarak katkıda bulunmaları konusunda eğitimler vererek bilgilendiriyoruz.

Çevresel yönetmelikleri basitçe yerine getirmenin ötesinde yerel halk, personellerimiz, iş ortaklarımız ve misafirlerimizde çevre bilincini oluşturma konusundaki uygulamalarımızdan gurur duyuyoruz.

Sürdürülebilir turizm prensipleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımını azaltmak, toprağa, suya, havaya verilen zararların daha az düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar yapmaktayız.

NİDYA HOTEL GALATAPORT olarak toplumsal fayda sağlayabilmek adına faaliyetler gerçekleştirmekteyiz.

Yerel tedarikçilerle çalışmaya özen göstermek ve yerel halk için istihdam oluşturma konusunda çalışmalar önem teşkil etmektedir.

HEDEFLERİMİZ

Aşağıdaki hususlar bizim için özellikle önemlidir:

- Paydaşlarımızla sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi,
- Veri toplamada kullanılan kaynakların gözden geçirilerek hedeflerimizi daha etkin sonuçlar elde edecek şekilde oluşturmak için çalışmalar yürütmek,
- Bölgenin kalkınmasında katkıda bulunmak,
- Çevre dostu teknolojileri kullanımı,
- Doğal kaynakların korunması,
- Düzenli sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması,
- İş sağlığı ve güvenliği açısından personellerimizin iş güvenliği ile ilgili tüm şartlarını uygun şekilde sağlayarak iş kazasının yaşanmamasını sağlamaktır.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

NİDYA HOTEL GALATAPORT misafirlerimizin, personellerimizin, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ilke edinmiş bir kurumdur.

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerini tespit etmekte, olumsuz etkileri ve olası tehlikeleri kontrol altına almaktır. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su, toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret etmekte ve tesislerden çıkan atıkların takibini yapmaktadır.

Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik çalışmalarının sadece personellerimiz için değil misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız tarafından da benimsenmesini sağlamaya çalışmaktayız.

- Kaynak tüketim miktarları düzenli olarak takip edilmekte.
- Tesisimizde LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.
- Kullanılan tüm elektronik cihazlar A+ enerji tasarrufu sağlayan ürünlerden seçilmektedir.

- Misafirlerden gelen geri bildirimler alınmakta ve sürekli iyileştirme için aksiyonlar alınmaktadır.
- Tesisimizde atık miktarını azaltmak için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.
- Satın alınan ürünlerin küçük ambalajlardan ziyade büyük ambalajlı olarak alınmasına dikkat edilmektedir.

KAYNAK TÜKETİMİ

Dünyada kullanılabilir enerji kaynaklarının limitli olduğunun farkındayız.

- Tüketimlerimiz, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.
- Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için personellerimizi ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz. Örneğin; etiketler kullanılarak su ve enerjiyi açık bırakmamaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.
- Personellerimize kaynak tüketimleri ile ilgili eğitim verilmektedir.
- Alt yapısı müsait olan alanlarda fotoselli aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafirlerin kimyasal kullanımını azaltabilmek adına genel alanlardaki lavabolarda doldurmalı sıvı sabun kullanılmaktadır.

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otelimizde elektrik tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led ışıklar kullanılmaktadır.
- Alt yapısı müsait ortak alanlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda LED TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla misafir kullanımı haricinde enerji kaynağı ile bağı kesilmektedir.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışıklarına maruz kalmayacak şekilde konumlandırılmıştır.

HEDEFLERİMİZ

- 2025 yıl sonuna kadar enerji tüketiminde kişi başı %1 tasarrufu sağlamak ve bunu ilerleyen yıllarda artarak devam ettirmek
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlar ile değiştirmek
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilgilendirmek.

SU TÜKETİMİ

NİDYA HOTEL GALATAPORT olarak sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz. Otellerimizde su tasarrufuyla ilgili aşağıdaki çalışmaları yapıyor ve sürekliliğini sağlıyoruz:

- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Tüm atık su kaynaklarının arıtıldığı ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız atık su raporumuz bulunmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.
- Su depolarının kiş aylarında bakımları yapılmakta, oluşabilecek su sızıntıları engellenmektedir.
- Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 litreden fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.
- Oda ve genel alanları suyla yıkamak yerine fiber bez ve paspaslar kullanılarak temizlenmektedir.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Havlu ve çarşaf değişimi, sadece misafir isteği üzerine yapılmaktadır.

HEDEFLERİMİZ

- 2025 yılında su tüketiminde kişi başına %1 tasarruf sağlamak.
- Her ay enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek.
- Yeni alınacak olan cihazlarda tasarruflu cihazları tercih etmek.

ATIK YÖNETİMİ

NİDYA HOTEL GALATAPORT olarak uyguladığımız ATIK Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Tehlikeli ve tehlikesiz atıklar anlaşmalı olduğumuz lisanslı bertaraf ve geri dönüşüm firması tarafından toplanmaktadır. Çalışanlara her yıl atık ve çöp ayrışımı konusunda eğitim verilmektedir.

NİDYA HOTEL GALATAPORT olarak uygulamalarımız;

- Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve T.C. evre ve şehircilik Bakanlığı'ndan evre Lisansı almış firmalara verilerek geri dönüşüm ve geri kazanımı sağlanmaktadır.
- Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuştur ve personellerimize konunun önemi eğitimlerle desteklenmektedir.
- Tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu, çuval, bidon ve kova gibi ürünler satın alarak ambalaj atığı en aza indirilmektedir.
- Personellerimizin refahını sağladığımız alanlarda su sebilleri bulundurarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.
- Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek anlaşmalı firmamız aracılıyla bertarafı sağlanmaktadır.
- Cam, kâğıt, metal, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerde ve ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulundurularak yerinde ayrışıma elverişli alan oluşturmaktadır.
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımız ve duyurularımız e-posta ortamında yapılmaktadır.

- Yazışmalarımızda çevre bilinci oluşturmak adına gerekmedikçe çıktı alınmaması için personellerimize bilgilendirme sağlayarak en az miktarda kâğıt tüketimi oluşturmaktadır. Kâğıt kullanımı gerektiğinde çift yüzlü kullanılmaktadır. Çıktı ihtiyaçlarımızda da müsvedde kâğıtlar kullanılmaktadır.

HEDEFLERİMİZ

- 2025 yılında öncelikli hedefimiz geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1'lık oranında azaltarak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.
- Her ay vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak personellerimizin bilinçlendirilmesi devam edecektir.
- Misafirlere personellerimize birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlanacaktır.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasal kullanım miktarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personelimize eğitim veriyoruz.

Kullanılan veya herhangi bir şekilde işlem gören kimyasal maddelerin tehlikelerinden, zararlı etkilerinden personellerimizin sağlığını korumak, güvenli çalışma ortamı sağlamak ve geleceğimizi korumak için NİDYA HOTEL GALATAPORT olarak biz;

- Kimyasalların kullanım miktarı kontrol edilmekte, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personellerimize eğitimler verilmekte.
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için yetkili firmalarla çalışılmakta ve bünyemize ait kimyasal atıkların takibi yapılmakta,
- Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemler alınmakta ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personellerimize koruyucu ekipmanlar sağlanmakta olup düzenli olarak eğitimler verilmekte, dönem içinde tatbikatlar düzenlenmekte,
- Kimyasal malzemeler küçük şişelere büyük bidonlardan aktarılarak kontamine atık miktarı en aza indirilmekte,
- Kullanılan kimyasal ürünlerin formülasyonları içerisindeki yüzey aktif maddelerin, doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip olanları tercih edilmekte.

HEDEFLERİMİZ

- 2025 kimyasal atık miktarını azaltacak önlemlerimizi artırarak %1'lik tüketimimizde azaltma sağlamaktır.
- Her ay personellerimize verilen kimyasal kullanım eğitimi; katılım sayısını ve eğitim saatini arttırarak personellerimiz bilinçlendirmeye devam edilecektir.
- Anlaşmalı olduğumuz kimyasal firmasından daha fazla doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip ürünler temin edilecek ve çevreye verilen zarar en aza indirilecektir.

5. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

NİDYA HOTEL GALATAPORT olarak biz; faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. İstihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak; çevreyi korumak öncelikli hedefimizdir.

NİDYA HOTEL GALATAPORT olarak biz insan haklarına saygılı bir politika izlemekteyiz.

Personellerin yasal hakları her zaman korunmaktadır. İşe alım süreci ve sonrasında ayrımcılık yapılmamakta, herkese fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Ayrıca NİDYA HOTEL GALATAPORT bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Tedarikçilerden de çocuk işçi statüsünde çalışan personel gönderilmesi halinde çalışmasına izin verilmemektedir.

PERSONELLERİMİZE SUNULAN İMKANLAR

Personel Yemekhanesi; Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için iki haftada bir değişmekte olan menülerimiz ile personel yemekhanesinde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği (3 öğün) verilmektedir.

Kariyer Yönetimi; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi personellerimizi yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi personellerimizi yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

PERSONELLERİMİZİN GELİŞİMİ

NİDYA HOTEL GALATAPORT olarak tüm personellerimize düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Tüm personellerimize meslek iş başı eğitimleri verilmektedir.

İşletmemiz personellerin yeteneklerine yatırım yaparak kişisel gelişimi ve organizasyonel başarıyı güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda çalışanların sürekli gelişimini sağlamak ve mevcut potansiyellerini artırmak için gelişim ortamı ve fırsatları sunmayı, yöneticilerin çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak çalışan performansının düzenli olarak takip edilmesini ve iletişimin sağlanmasını, nitelikli, başarılı, küresel bir işgücü ve lider havuzu oluşturmayı ilke edinmektedir.

Yıllık eğitim programları doğrultusunda personellerimize çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler i ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. evre Görevi, tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm personellerimizin evre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimi alarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan personellerimizin bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların evreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç artırılmıştır. Tesislerimizde bulunan tüm canlıların herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda,

- Personellerimize yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.

BAşLICA EĞİTİMLERİMİZ

- Sürdürülebilirlik
- evre ve Atık Yönetimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- ocuk İstismarının nlenmesi
- İletifim
- Cinsiyet Eşitliği
- Yasal Hak ve zgrlkler
- Enerji Tasarrufu ve Tüketimin Azaltılması
- Yangın Tatbikatı ve Eğitim
- Tesiste Kullanılan Kimyasalların Kullanımı Eğitimi
- Tasarruf Tedbirleri Eğitimleri
- İlkyardımda ve Sağlık
- Gıda Güvenliği

- ❖ Eğitim faaliyetlerimizin temel hedefi misafir memnuniyetine önem veren, hijyen, evre, sağlık ve iş güvenliği konularında bilinçli, paydaş ilifkilerimizde yapıcı bir kültür oluşturmak ve tüm çalışanları bu kültürün parçası yapmaktır.

6.YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR

Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır. NİDYA HOTEL GALATAPORT olarak Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

- Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz.
- Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz.
- Mümkün olduğunca kendi personellerimizi yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi personellerimizi yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.
- Ziyaretçilerin yerelde geceleme, yerel üretici ve hizmet sağlayıcı ile buluşma, yerelde harcama oranını çoğaltıcı önlemleri destekleyerek, turizmin ev sahibi destinasyona katkısını artırmak.
- Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılık yapılmaksızın, mesleki uzmanlaşmayı desteklemek, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirilerek turizm ile yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmak.
- Turizm faaliyetlerinden elde edilen ekonomik ve sosyal faydaların, genele yaygın ve adil bir biçimde dağıtılmasına çalışmak, ekonomik ve sosyal olarak dezavantajlı kesime sağlanan fırsatları, gelir ve hizmetleri iyileştirmek.
- Irk, cinsiyet, engellilik hali, yaş veya başka bir ayrımcılık yapılmaksızın, ziyaretçilere güvenli, tatmin edici, sürdürülebilir ve yenilikçi bir deneyim sunmak, “sorumlu turist” olgusunu desteklemek.
- Yerel yönetimlerin planlama, yönetim ve uygulama aşamalarında turizmin diğer paydaşları ile istişare içerisinde olmasını sağlamak, bölgede turizmin gelişimi konularında bölge halkı/toplulukları ve sivil toplumu güçlendirmek ve süreçlere dâhil etmek.

7.KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

NİDYA HOTEL GALATAPORT olarak ‘Müşteri’ değil ‘misafir’ zihniyetiyle misafirlerimizi Türk misafirperverliği ile karşılar, tatilleri boyunca tüm sorunlarıyla ilgileniriz.

Fark yaratabilmenin en önemli yolunun misafirlerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktan geçtiğinin bilincindeyiz.

Misafirlerimizin istekleri kaliteli bir hizmet sunabilmemiz için önemlidir.

Misafirlerden şikâyet aldığımız durumlarda, objektif, özenli ve dikkatli bir şekilde inceleyip çözüm odaklı davranırız.

Misafirlerimize özel tema geceleri sunarak hem kendi kültürümüzü tanıtıp hem de memnuniyetlerini en üst seviyede tutmaya çalışıyoruz.

Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

NİDYA HOTEL GALATAPORT olarak kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatların bilgi erişimini sağlamaktayız.

NİDYA HOTEL GALATAPORT misafirlerimize;

- Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı olduğu için tarihi yerlerden herhangi bir tarihi nesneyi hatıra olarak bile almaması gerektiği,
- Tarihi yerlere çöp atılmaması gerektiği;
- Tarihi yerlerde ateş yakılmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi objeye / yapıya tırmanılmaması veya tahrip edilmemesi gerektiği;
- Tarihi objelere/yapılara dokunulmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi nesne ve yapının üzerinin boyanmaması, üzerine yazı yazmaması veya karalamaması gerektiği;
- Büyük çantalar veya sırt çantaları ile dar ve kalabalık yerlerde dolaşmak, bir nesnenin düşmesine veya bir duvar resmini çizmesine veya mahvetmesine neden olabileceği hakkında bilgilendirme yapıyoruz.
- Misafirlerimizi turistik yerlerle ilgili ulaşım ve girişlerle ilgili bilgilendirmekteyiz.
- Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.



NIDYA HOTEL
GALATAPORT